

Házirend! és Szolgáltatási tájékoztató!

Szeretettel köszöntjük a Centrum Panzióinkban.

Tisztelt Vendégeink!

- **Dohányzás:** A szobákban, azok mellékhelyiségeiben és a közös helyiségben **A DOHÁNYZÁS SZIGORÚAN TILOS!**
Dohányozni csak az arra kijelölt helyen a teraszon szabad.
- **Értékmegőrzés:** Kérjük, hogy értékeikre ügyeljenek. Értékeik megőrzésére a Panzióban (Recepción) lehetőséget biztosítunk.
- **Nyitva tartás** Recepció, Étterem: 7-21 óráig.
Telefonon: 0-24 órában; Tel.: 30/740-9827
- **Érkezés/Távozás:** Bejelentkezés 14-22 óra között; Kijelentkezés: 10 óráig. Előzetes egyeztetés esetén ettől eltérő időpont is lehetséges.
- **Fizetési módok :** Készpénz, Bankkártya, Hitelkártya, SZÉP Kártya, Átutalás.
- **Parkolás:** saját, ingyenes parkoló áll a szállóvendégek rendelkezésére.
- **Szobák és közösségi terek takarítása:** a szobákat naponta 10 és 14 óra között takarítjuk. Kérjük a takarító személyzet munkáját segítse azzal, hogy személyes tárgyait nem hagyja a takarítani kívánt felületeken. A vendég tulajdonát érintetlenül hagyjuk. Amennyiben nem igényel takarítást, kérjük jelezze a munkatársaink felé.
- **Használt ágynemű napi cseréje** – kérés esetén történik, igényét jelezze a munkatársainknál. Használt ágynemű cseréje minimum hetente 1 alkalommal.
- **Törölköző:** a szobába bekészítve kis és nagyméretű. Használt törölközők cseréje a vendég kérése szerint, de minimum 3 naponta történik.
- **Takaró, Párna:** a szobában megtalálható ágyneműn felül igényét jelezze a munkatársaink felé.

- **Ágy:** A panzió olyan szobákkal rendelkezik, ahol két normál méretű ágy (0,90m x 2,00m) áll rendelkezésre egy normál méretű franciaágy helyett.
- **Légkondicionáló:** a légkondicionáló berendezés használata kizárólag a Panzió szobáiban való tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött megengedett. Fűtő, hűtő ventilátor funkciók. Panzió két szobája rendelkezik légkondicionáló készülékkel, térítés esetén használható szolgáltatás. Kérjük rendeltetészerű használatának figyelembevételét.
- **Internet:** a Wi-Fi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét a szolgáltató nem tudja garantálni. A Wi-Fi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett károkért a szolgáltató nem vállal felelősséget. Ezt a szolgáltatást kizárólag a saját felelősségére és kockázatára veszi és veheti igénybe. A szolgáltatás díjmentes. Hálózat: Centrum; vagy Centrum1
Jelszó: Centrumpanzio77
- **Reggeli:** 8 – 10 óra között áll rendelkezésre. Büféreggeli foglaltságtól függően, vagy ezzel egyenértékű „a la carte” reggeli. A reggeli elfogyasztása az étteremben lehetséges.
- **Étterem:** „a la carte” étkezés biztosított 8 – 20 óra között. Helyi-térségi gasztronómiai kínálattal rendelkezünk. Az éttermi fogyasztás szobaszámlára nem terhelhető, a helyszínen, fogyasztást követően kérjük kiegyenlíteni a számlát!
- **Egyedi étkezési lehetőséget kérésre biztosítunk** (diétás, gluténmentes, laktózmentes, vegetáriánus), igényét jelezze munkatársunk felé.
- **Televízió:** Televízió a szobákban elhelyezve, technikai segítséget a személyzet tud adni.
- **Rádió:** Televízióon keresztül, a csatorna választó gomb használatával. Technikai segítséget a személyzet tud adni.
- **Kérésre biztosítunk:** -csomagszállítást, -csomagmegőrzést, -vasalóállványt és vasalót, hajszárítót, -rácsos babaágyat, esernyőt a recepción; telefonálási lehetőség a kiszolgáló pultnál.
- **Játékeszközök:** az étterem területén elérhető asztali foci, térítés ellenében igénybe vehető.
- **Tekepálya:** kétsávós automata tekepálya található az épületben, térítés ellenében használható.

- **Sporteszköz kölcsönzési lehetőség:** Vaskarika kerékpárkölcsönző és szerviz (Őriszentpéter Városszer 116. Malom Látogatóközpont, Tel.: 20/9670141; 20/4889359). Térítés ellenében vehető igénybe.
 - **Szauna:** 3 személyes infrasauna térítés ellenében használható.
 - **Programok:** Információs anyagok a környékről a recepción található, programlehetőségekről érdeklődjön a személyzetnél.
-
- Az itt tartózkodás alatt kérjük ügyeljen a rendre és a tisztaságra, valamint a panzió felszerelésének épségére. Berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatára. A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket, kérjük ne vegyék el a helyükről.
 - A szándékosan, vagy gondatlanságból eredő károkért a vendég teljes anyagi felelősséggel tartozik. A vendégek vagyontárgyaiért a panzió felelősséget nem vállal!
 - Az itt tartózkodás alatt kérjük mások nyugalmaát hangoskodással, ajtócsapkodással ne zavarják. A kulturált viselkedés a közös társalgó helyiségben tartózkodásra is vonatkozik. Éjszakai csend betartását kérjük 22:00 órától 07:00 óráig.
 - Vendégeinket megkérnénk, hogy a szálláson látogatókat ne fogadjanak.
 - A panzió vendégei a kapott kulccsal kötelesek a tekéző felőli bejáratot 21:00-07:00 óra között zárni. A gazdasági bejáratot használni tilos, gazdasági részbe csak indokolt esetben léphetnek be.
 - A vendégeink hibáján kívül valami tönkremegy vagy meghibásodik; és ilyet észlelnek a károk megelőzése érdekében szíveskedjenek haladéktalanul jelezni a személyzet felé.
 - A vendég bármi nemű panaszával köteles elsősorban a személyzethez vagy a tulajdonoshoz fordulni a vitás esetek előfordulásának elkerülése érdekében.
 - Az a vendég, aki a panzió házirendjének bármely pontját megszegi, köteles a szállást azonnali hatállyal elhagyni.

Köszönjük.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk.

Centrum Étterem Panzió